

学堂云网络教学平台

使用手册

(学生版)

北京慕华信息科技有限公司

2018 年·8 月

目录

一、 登录平台	1
1.1 登录方式.....	1
1.2 激活账号.....	1
1.3 忘记密码.....	2
1.4 微信登录.....	4
二、 学生空间	5
2.1 账号信息设置.....	5
2.2 添加课程.....	7
2.3 消息中心.....	9
三、 课程学习	9
3.1 课件.....	9
3.2 讨论.....	12
3.2.1 发起讨论.....	13
3.2.2 生生互答.....	14
3.3 公告.....	15
3.4 成绩.....	15
3.4.1 考核说明.....	16
3.4.2 视频详情.....	17
3.4.3 作业详情.....	17
3.4.4 考试详情.....	18
3.4.5 讨论回复详情.....	19
3.4.6 线下成绩详情.....	19
3.5 资料.....	20
3.6 作业.....	20
3.7 考试.....	21
四、 退课	23
五、 在线帮助和问题反馈	23
六、 移动端学习	24

一、登录平台

1.1 登录方式

打开您学校学堂学分课平台首页：hitsz.xuetangx.com，点击“登录”按钮，输入学号和密码（**初始密码是学号后六位**）。



图 1.1 平台首页展示图

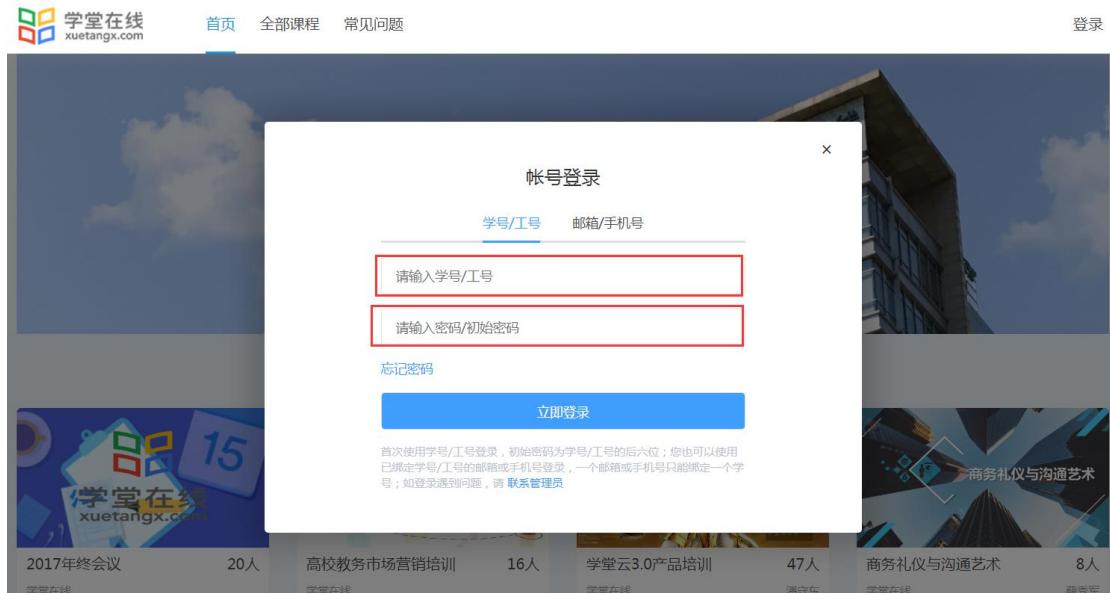


图 1.2 平台登录页面

1.2 激活账号

首次登录平台的新用户需要进行账号激活，包括修改初始密码、绑定手机号 or 邮箱（**激活时，可以选择绑定手机或邮箱均可**）。



图 1.3 账号激活页面

1.3 忘记密码

如果忘记密码，点击平台登录页面的“忘记密码”，如图 1.4，填写“学号”和“验证码”，如图 1.5，再通过初次登录时绑定的手机号或邮箱处获取验证码，如图 1.6，然后输入新密码即可。

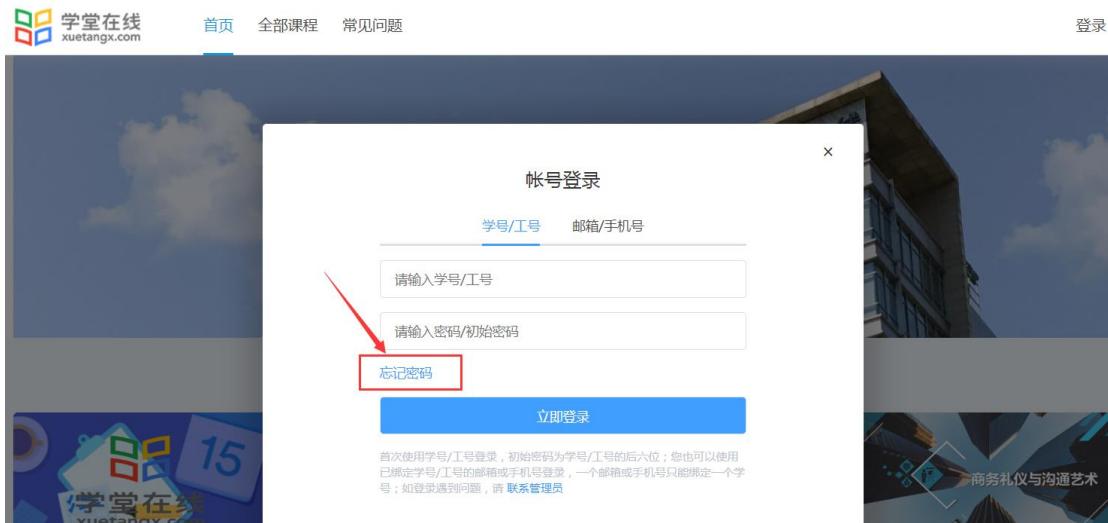


图 1.4 找回密码页面 (1)



图 1.5 找回密码页面 (2)

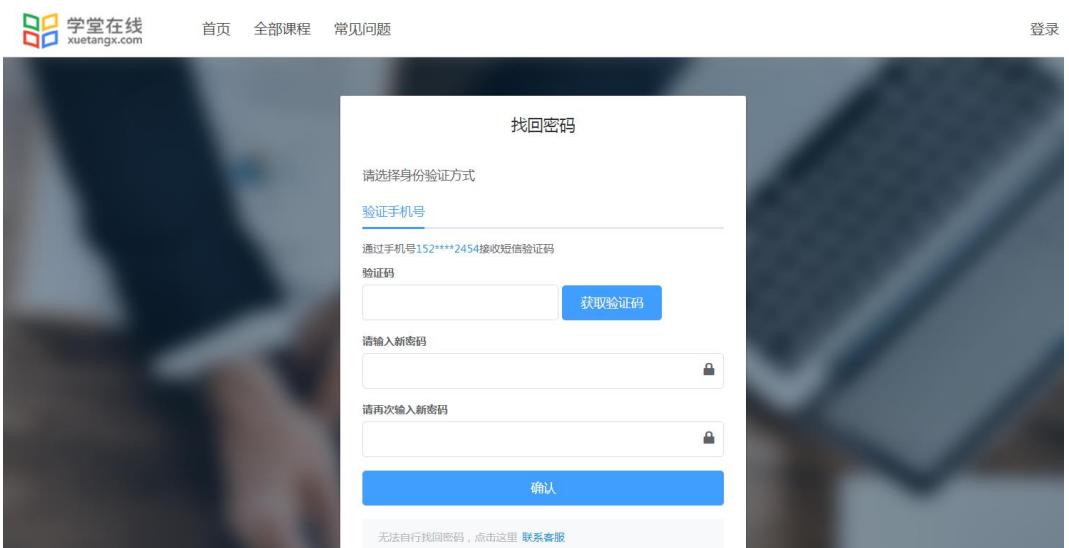


图 1.6 找回密码页面 (3)

如果无法自行找回密码，可以点击找回密码页面最下方的“联系客服”来协助找回。



图 1.7 找回密码页面 (4)

1.4 微信登录

微信登录方式如下：

- 1) 在登录页点击右下方的微信登录图标，如图 1.8，可以弹出二维码，并用手机微信进行扫一扫确认登录；

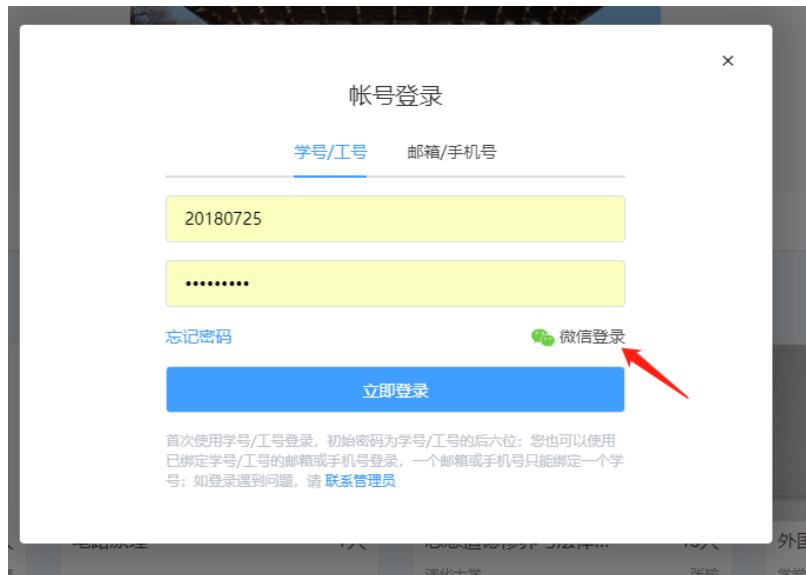


图 1.8

- 2) 确认登录后，如您的微信已绑定学号，则直接登录成功进入个人空间；
- 3) 如您的微信尚未绑定学号，则会进入绑定学堂云账号的页面，如图 1.9，您需要在这里将微信号与学堂云已有账号进行绑定即可（一个微信号在一个学堂云平台只能绑定一次）；



图 1.9

4) 解除微信绑定：在个人头像处点击账号信息，进入账号信息页面，在页面最下方微信绑定管理→解除绑定。解除绑定后，还可以重新绑定新的微信号，如图 1.10。



图 1.10

二、学生空间

登录成功后，默认进入学生个人学习空间页面，如图所示：

课程名称	当前成绩
2017年结会议 - 2018秋	90
商务礼仪与沟通艺术 - 2018秋	35.66
生活英语听说 - 2018秋	0

图 2.1 学生空间页面

2.1 账号信息设置

在账号信息页面，可以对用户头像、登录密码、绑定邮箱/手机号、微信绑定进行修改。

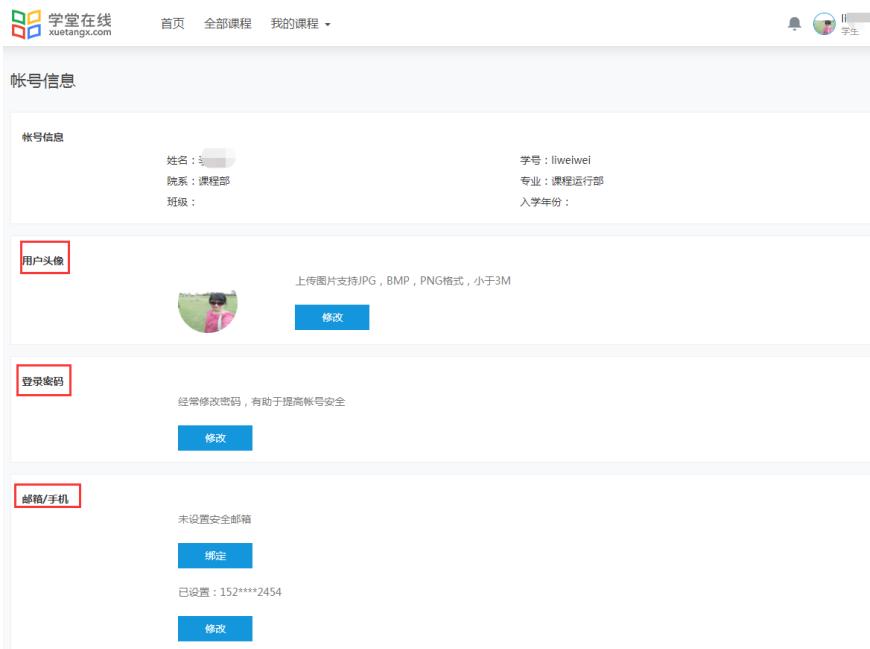


图 2.2 账号信息页面

(1) 修改用户头像

上传小于 3M 的 jpg、bmp、png 格式的图片。

(2) 修改登录密码

点击“修改”按钮，输入当前默认密码和新密码，点击“设置”即可完成密码修改。

登录密码

当前默认密码 :

新密码 :

重新输入新密码 :

取消 设置

图 2.3 修改密码页面

(3) 修改绑定邮箱/手机

如果未设置安全邮箱，可以点击“绑定”来设置安全邮箱。

如果已经绑定了手机，可以点击“修改”来重新设置绑定手机。

邮箱/手机

未设置安全邮箱

绑定

已设置：152****2454

修改

图 2.4 修改绑定邮箱/手机页面

(4) 微信绑定管理

如果未绑定微信，可以点击“绑定”进行绑定微信。

如果已经绑定了微信，可以点击“解除绑定”。

2.2 添加课程

1.点击“全部课程”按钮，即可看到平台上的所有课程。学生可以根据课程学期和课程分类进行搜索课程，也可以在搜索框输入课程名称直接搜索课程。

The screenshot shows the Xuetangx platform's course listing page. At the top, there is a navigation bar with the logo '学堂在线 xuetaongx.com', a user profile for 'liweiwei 学生', and links for '首页', '全部课程' (highlighted in blue), and '我的课程'. Below the navigation is a search bar with the placeholder '课程名称/老师姓名/课程简介' and a '搜索' button. Underneath the search bar are two dropdown menus: '课程学期: 2018秋季学期' and '课程分类: 全部'. A message '课程数量: 12 门' is displayed. The main content area shows a grid of course cards. Each card includes a thumbnail image, the course name, the teacher's name, the number of students, and the university. The courses listed are: '思想道德修养与法律基础' (6 people, taught by 张瑜, Tsinghua University), '测试课程z1' (5 people, taught by 王老师, Tsinghua University), '不朽的艺术: 走进大英博物馆' (4 people, taught by 尚海, Tsinghua University), 'course_test' (4 people, taught by 学堂云), '15' (A.I.), '测试课程' (A.I.), '玻璃瓶' (A.I.), and '向日葵' (A.I.). On the right side of the grid, there is a '展示方式:' button with options for grid view and list view.

图 2.5 全部课程展示页

2.选择一门课程，点击课程封面图，进入课程介绍页，点击“加入课程”按钮即可完成选课。课程介绍页包含课程所在班次、开课时间、课程开课周期、学时安排、课程宣传片、封面图、课程简介、教师简介、课程章节、常见问题等信

息。

The screenshot shows a course introduction page for 'Speaking Listening'. At the top, there are navigation links: '首页', '全部课程', '我的课程', and a user profile 'liweiwei 学生'. Below the title '生活英语听说' (Life English Listening and Speaking), there are course details: '班次：默认班级', '开课日期：2018-08-01', '课程时长：22周', and '学习时长：--小时 / 周'. It shows '11 人正在学习' and a blue button labeled '加入课程'. To the right is a large graphic with the words 'Speaking' and 'Listening' in a colorful, blocky font. A video player at the bottom indicates '0:00 / 2:13' and '1.00x'.

图 2.6 课程介绍页

3. “加入选课”按钮变成“去上课”按钮后，即代表成功添加了该课程。

This screenshot shows the 'Go to Class' page for the same course. The course details are identical to the previous page. The '加入课程' button has been replaced by a red-bordered '去上课' button. A red arrow points to this button. The video player at the bottom shows '0:00 / 2:13' and '1.00x'.

图 2.7 去上课页面

如果课程介绍页显示“老师代选”，即表示学生无法自由选择该课程，只有老师统一在后台导入的学生才可以学习该课程。



图 2.8 老师代选课程

2.3 消息中心

点击页面右上角小铃铛 ，可以查看课程动态、讨论区消息、系统信息等。



图 2.9 消息中心

三、课程学习

3.1 课件

在学生个人学习空间页面，如图 2.1，选择准备学习的一门课程，点击“进入课程”按钮、“继续学习”按钮或者点击课程封面图后再点击“去上课”按钮，均可进入课程学习空间页面，如图 3.1，通过最右边的章节展开或收缩按钮 ，

即可实现章节的整体和详细浏览。学生可以根据教师的课程设置选择性学习或顺序学习，平台会记忆上一次学习的进度。

在课程学习空间页面，可以点击跳转到视频观看、做作业、考试页面。

The screenshot shows the 'Business Etiquette and Communication Art' course page. At the top right, the student's name 'liweiwei' is displayed with a profile picture and a 'student' badge. The top center shows the course title '商务礼仪与沟通艺术' and a score of '35.66分'. On the left, a sidebar menu includes '课件' (selected), '讨论区', '公告', '成绩', '资料', '作业', and '考试'. The main content area displays chapter and section titles with blue circular icons indicating task status. A red box highlights the '第二章 商务礼仪基本准则之尊重为本' section. Below it, a box for the '第一章测试' assignment is shown, with a red box around the '已作答' status and a '查看解析' button.

图 3.1 课程学习空间页面

学习完成后，对于有任务点的章节前的标志会从无填充效果 变成蓝色填充效果 ，此时说明任务点完成，未完成的任务点会显示 。

This screenshot shows the same course page after some tasks have been completed. The '第一章 商务礼仪的定位和基本原则' section now has a solid blue circular icon next to its title, while the '第二章 商务礼仪基本准则之尊重为本' section still has a white outline icon. The rest of the interface remains the same, including the sidebar, chapter sections, and assignment details.

图 3.2 任务点学习标识效果

在课程学习空间页面，点击具体的章节视频即可进入视频播放页面。



图 3.3 视频播放页面

在视频播放页面，学生可以点击左边的课程目录选择视频收看。

在学习过程中，学生可以随时在右边的快捷辅助工具处进行讨论、查看讲义等。在讨论区页面可以发起与同学的讨论，回答和关注同学的问题，如图 3.4，也可以点击“提问”按钮，发起咨询老师或同学问题，并且实现针对当前观看的画面进行提问，系统会自动截取当前视频画面，方便学生提问，如图 3.5。



图 3.4 快捷辅助工具（讨论区、讲义、笔记、提问、回答、关注）

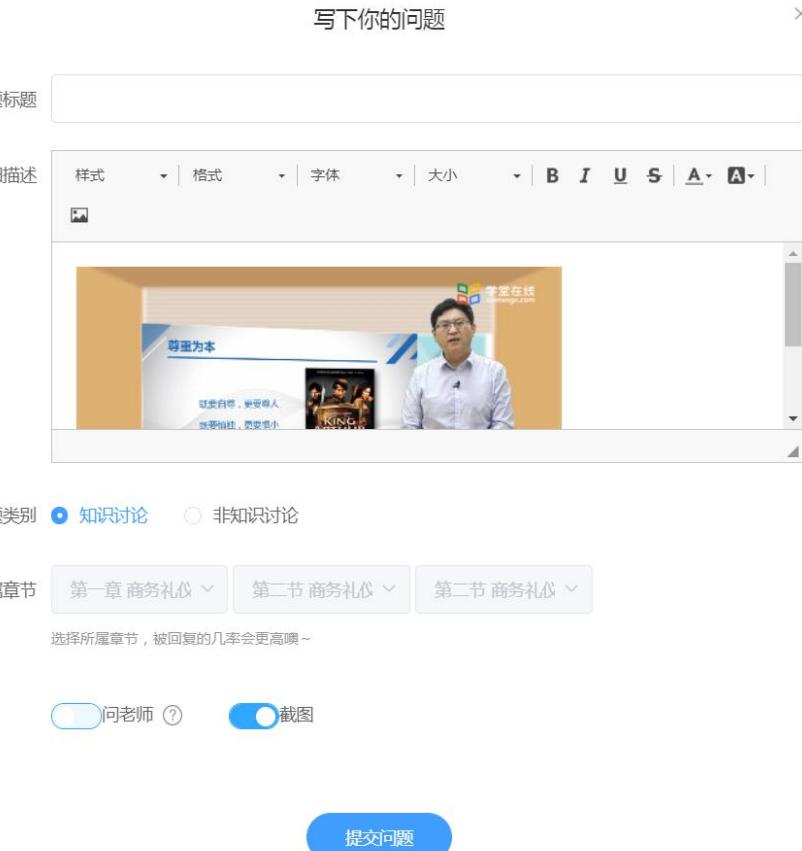


图 3.5 发起提问页面

3.2 讨论

在课程学习空间页面，点击“讨论”进入讨论页面。

The screenshot shows the 'Discussion' page within a course learning space on the Xuetangx platform. The top navigation bar includes links for '首页' (Home), '全部课程' (All Courses), '我的课程' (My Courses), and '常见问题' (Frequently Asked Questions). On the right, there's a user profile for 'liweiwei' with a score of '35.66分'. The left sidebar has tabs for '课件', '讨论区' (highlighted with a red box), '公告', '成绩', '资料', '作业', and '考试'. The main content area shows a search bar and filters for '全部' (All), '知识讨论' (Knowledge Discussion), '非知识讨论' (Non-knowledge Discussion), and '只看未回答' (Only Unanswered). It lists three discussion posts:

- 李伟伟** (liweiwei) - 点击最上面的tab【全部课程】全部课程为0？ [李伟伟的最新回答] 反反复复 2018.08.15 13:40更新 阅读 0 回答 1 关注 0
- 潘何增** (panhezeng) - 为什么在讨论区没有提问或者回复按钮 [李伟伟的最新回答] 2018.08.15 13:39更新 阅读 0 回答 2 关注 0
- 潘何增** (panhezeng) - 播放结束，应该有弹框播放下一课按钮，或者可以设置自动播放下一... [李伟伟的最新回答] 所见略同 2018.08.15 13:39更新 阅读 0 回答 0 关注 0

On the right side, there's a summary for '李伟伟' showing he has helped 0 students, asked 9 questions, answered 5, and received 0 likes. Below that is a section for '待解决的问题' (Pending Resolved Questions) with a note about video playback controls.

The screenshot shows the Xuetangx platform interface. At the top, there's a navigation bar with links to '首页' (Home), '全部课程' (All Courses), '我的课程' (My Courses), and '常见问题' (FAQ). On the right, a user profile for 'liweiwei 学生' is shown, including a bell icon and a small profile picture. The main content area is titled '商务礼仪与沟通艺术' (Business Etiquette and Communication Skills) with a score of '35.66分'. Below the title, there's a search bar with placeholder text '在此输入问题 / 答案 / 学生关键词' and a blue '提问' (Ask) button. To the left, a sidebar lists course modules: '课件', '讨论区' (selected), '公告', '成绩', '资料', '作业', and '考试'. The '讨论区' section displays three discussion posts. The first post is from '李伟伟' asking '点击最上面的tab【全部课程】全部课程为0?' (Clicking the top tab【All Courses】all courses are 0?). The second post is from '潘何增' asking '为什么在讨论区没有提问或者回复按钮' (Why is there no question or reply button in the discussion zone?). The third post is also from '潘何增' asking '播放结束，应该有弹框播放下一课按钮，或者可以设置自动播放下一...' (When playback ends, there should be a pop-up button to play the next lesson, or it can be set to automatically play the next...). On the right side, there's a summary of user activity: '我的提问 9', '我的回答 5', and '我的赞 0'. Below this, a section titled '待解决问题' (Pending Issues) lists two items related to video playback behavior.

图 3.6 讨论页面

在讨论页面可以整体浏览该课程所有讨论，包括知识讨论和非知识讨论。学生可以通过问题/答案/学生关键词进行模糊查询讨论内容，也可以通过讨论范围、课程章节、问题排序等进行筛选查看具体讨论内容。

同时，在讨论页面右边可以一览自己提问、回答、点赞的帖子数量，还可以看到待解决的问题。

3.2.1 发起讨论

收看视频的过程中，可以直接发起讨论。除了这种方式，还可以在讨论页面点击“提问”按钮发起讨论。

This screenshot is similar to Figure 3.6 but focuses on the '提问' (Ask) feature. A large red box highlights the blue '提问' button in the top right corner of the search bar area. A red arrow points from the bottom left towards this button, indicating where a user should click to start a new discussion. The rest of the page layout, including the sidebar, course title, user stats, and pending issues, is identical to Figure 3.6.

图 3.7 在讨论区进行发帖提问

3.2.2 生生互答

讨论页面是生生、生师之间咨询解决问题的一个重要阵地，鼓励学生之间互帮互助，点击一条可以回答的问题，在输入框中写下你的答案，点击“提交按钮”即可，同时，也可以点击  关注，持续关注该问题。



The screenshot shows a communication interface titled "沟通的艺术". At the top right, it displays a score of "成绩 35分". On the left, there's a sidebar with links: "课件", "公告", "成绩", "资料", "作业", and "考试". The "讨论区" link is highlighted. The main content area shows a post by "老师 王丹" titled "人物形象问题" with the text "我们需要提交的作业包括人物形象的设计么？". Below this, a message says "还没有人回答噢，提问者正在等待您的回答。" A text input field contains the placeholder "请认真填写你的回答". At the bottom right of the input field are two buttons: "关注" and "提交答案".

图 3.8 互答问题

学生也可以针对每一个回答进行评论和点赞，点击“评论”和点赞按钮即可。学生可以删除自己对别人的回复和评论。



This screenshot shows a comment section on a post titled "如何学好这门课？" by "李伟伟". The post was updated on "2018.08.17 16:56" and has "1" comment. The comment itself reads "认真，踏实，坚持不懈！". Below the comment, there are buttons for "赞 0" and "回评论 0". A red box highlights the "回评论 0" button, with a red arrow pointing to it. The main content area below the comment section says "还没有人评论噢，回答者正在等待您的评论。" An input field for comments is shown with the placeholder "我要评论...". At the bottom right is a "评论" button.

图 3.9 评论和点赞

3.3 公告

在课程学习空间页面，点击“公告”进入公告页面，公告页面展示该课程所有老师发布的公告，而且学生在看到具体公告时，还可以对公告的内容进行评价和点赞操作。

The screenshot shows the 'Communication Art' course announcement page. At the top, there is a navigation bar with the university logo, '首页' (Home), '全部课程' (All Courses), '我的课程' (My Courses), and '常见问题' (FAQ). On the right side of the top bar, there is a user profile icon and the text '201807241234 学生'. Below the header, the course title '沟通的艺术' is displayed along with a grade of '35分'. On the left, a sidebar menu includes '课件', '讨论区', '公告' (highlighted in blue), '成绩', '资料', '作业', and '考试'. The main content area shows an announcement from '王丹' titled '课程公告'. The text in the announcement is as follows:

亲爱的新同学：
你好！首先祝贺你成为广州美术学院附属中等美术学校AIP国际艺术高中课程的学生。祝愿你在AIP校园内快乐生活，健康成长，为自己的人生打下坚实基础；为了便于你了解入学相关事宜，尽快地适应新的学习和生活，现将入学报到相关事项通知如下：

一、预科学生入学报到时间
7月29日（星期日）09:00-10:30

二、专业前置课程时间安排
专业前置课程：时间：2018年7月29日——2018年08月10日
(周一至周六上课，8月10作品观摩)

上课时间：
上午09:00-10:20, 10:40-12:00
下午14:00-15:20, 15:40-17:00
在参加前置课程期间，学生如出现无故缺勤、不按时交作业、上课不认真听讲及其他违反校规校纪现象，学校将有权取消其正式入学资格。上课期间学校只为外地学生提供住宿，广州市的学生请提前查好交通路线。

At the bottom of the announcement, it says '2018.08.07 19:35更新' (Updated on 2018.08.07 19:35), '0 赞 0 评论 1' (0 likes, 0 comments, 1 reply), and a '收起' (Collapse) button. To the right of the announcement, there are icons for mobile devices, a video camera, and a lock.

图 3.10 公告页面

This screenshot shows a comment input field for the announcement. The text in the field reads '感谢老师提醒'. Above the input field, the timestamp '2018.08.08 01:12更新' and the interaction counts '0 赞 0 评论 1' are visible. To the right of the input field is a blue '评论' (Comment) button. On the far right, there are icons for sharing and deleting the post.

图 3.11 对公告评论和点赞

3.4 成绩

在课程学习空间页面，点击“成绩”按钮进入成绩统计页面，成绩统计页面展示该课程当前时间学生的整体成绩情况。包括学生的当前得分，各模块得分详情，考核标准，视频观看统计、作业统计、考试统计、讨论回复详情、线下成绩等（说明：如考核标准中线下成绩设置为 0，在成绩统计页面，将不会显示线下成绩详情字样，其他亦如此。）



图 3.12 成绩统计页面

3.4.1 考核说明

进入成绩统计页面，首先看到的是考核说明，考核项可由视频、作业、考试、讨论、线下成绩等一项或多项组成，及该课程的及格分数线。如图 3.13。



图 3.13 考核说明页面

3.4.2 视频详情

在成绩统计页面，点击“视频详情”，可以查看视频成绩的考核规则、当前时间所发布的所有视频、已完成视频数量、每个视频观看比例详情。如图 3.14。



图 3.14 视频详情页面

3.4.3 作业详情

在成绩统计页面，点击“作业详情”，可以查看作业成绩的考核规则、当前时间所发布的所有作业、已完成作业次数、每次作业得分率及具体得分等详情。如图 3.15。



图 3.15 作业详情页面

3.4.4 考试详情

在成绩统计页面，点击“考试详情”，可以查看考试成绩的考核规则、当前时间所发布的所有考试、考试状态、考试时间、成绩公布时间、每次考试得分率及具体得分等详情。如图 3.16。



图 3.16 考试详情页面

3.4.5 讨论回复详情

在成绩统计页面，点击“讨论回复详情”，可以查看讨论回复的考核规则，如发布/回复一条帖子可以获得的分数、发布/回复的帖子被加精后可以获得的分数、发布/回复的帖子数等详细信息。如图 3.17。



图 3.17 讨论回复详情页面

3.4.6 线下成绩详情

在成绩统计页面，点击“线下成绩详情”，可以查看该课程线下学习情况和具体得分。如图 3.18。



图 3.18 线下成绩详情页面

3.5 资料

在收看视频的过程中，可以直接在视频播放页面的右边点击查看讲义。除了这种方式外，在课程学习空间页面，点击“资料”进入资料页面，资料页面展示该课程所有讲义和其他老师添加的课程学习资料，学生可以点击在线预览，也可以下载到本地就行查看。

The screenshot shows the 'Materials' page of a course titled '沟通的艺术'. At the top, there are navigation links: '首页', '全部课程', '我的课程', '常见问题', and a user profile '201807241234 学生'. On the left, a sidebar menu includes '课件' (selected), '讨论区', '公告', '成绩', '资料' (highlighted in blue), '作业', and '考试'. The main content area displays a table with one item:

FileId	讲义名称	所属章节	大小	操作
13263	《员工手册v1.0》	第一章 商务礼仪的定位和基		预览 下载

On the right side of the table are three icons: a square with a 'P' (Preview), a circle with a 'D' (Download), and a lock icon.

图 3.19 查看课程讲义

3.6 作业

在课程学习空间页面，有两个做作业的入口。

第一个是在课程学习空间页面的“课件”页，点击“开始作答”按钮即可进入作业测试页面，完成所有题目后，点击“确认交卷”按钮即可完成作业测验。作业提交入口如图 3.20。

The screenshot shows the 'Assignment' page for the course '商务礼仪与沟通艺术'. At the top, it displays the course name, student name 'liveweiwei', and score '35.66分'. The left sidebar has the same menu as Figure 3.19: '课件' (selected), '讨论区', '公告', '成绩', '资料', '作业' (highlighted in blue), and '考试'. A red arrow points from the '作业' link in the sidebar to the '作业说明' section in the main content area. The main content area shows a list of assignment sections:

- 第一章 商务礼仪的定位和基本原则
 - 第一节 商务礼仪的定位和作用
 - 第一节 商务礼仪的定位和作用 (selected)
 - 第二节 商务礼仪基本原则之尊重为本
 - 第三节 商务礼仪基本原则之善于表达和形式规范
 - 第一章测试 [已作答]

Below the sections, it says '作业说明：无' and '评分方式：老师评分 作业题数：10 可提交次数：1/1'. There is also a '查看解析' button.

图 3.20 作业入口 1

第二个是课程学习页面的“作业”页面，这个页面可以展示教师在课程当前日期所发放的所有作业及作业相关信息，如图 3.21。

课件	序号	作业名称	作业开放时间	成绩公布时间	提交次数	答题状态	得分	操作
讨论区	1	第一章测试	2018.08.08-2018.12.31	无	1/1	已作答	8	查看解析
公告	2	第二章测试	2018.08.08-2018.12.31	无	1/1	已作答	6	查看解析
成绩	3	第三章测试	2018.08.08-2018.12.31	无	0/1	待作答	--	开始作答

图 3.20 作业入口 2

判断

1. 在介绍他人时，从介绍的顺序看，一般强调“尊者优先了解情况”。
2. 主人待客时应先伸出手来，与到访的客人相握。
3. 在做业务或者产品介绍时，一般要把握时机，做到“零干扰”。
4. 名片一般不得提供三个以上的头衔。
5. 遣送名片时应注意，一般不要以手指夹着名片给人。
(1分)

错误

正确

暂存离开

确认交卷

图 3.21 作业提交入口

3.7 考试

与作业一样，平台有两个参加考试的入口。

第一个是在课程学习页面的“课件”页，点击“进入考试”按钮即可进入考试页面，选择一个考试，查看考试开放时间、成绩公布时间、考试时长、题数、可提交次数、已提交次数，当前时间在考试开放时间范围内，学生方可进入考试。并点击“开始考试”按钮，完成所有题目后，点击“确认交卷”按钮即可。

第二个是课程学习页面的“考试”页面，这个页面可以展示教师在课程当前日期所发放的所有考试。

The screenshot shows the 'Exam List' page with the title '沟通的艺术' at the top. Below it, there's a navigation bar with '沟通的艺术 > 考试列表'. A user profile icon is in the top right corner. The main content area displays the '期末考试' (Final Exam) section, which includes the following details:

考试开放时间	2018-08-08 00:00:00 - 2018-08-10 00:00:00	成绩公布时间	2018-08-13 00:00:00
考试时长	30分	考试题数	3
可提交次数	(取最高分作为最终成绩)	已提交次数	0

A blue '开始考试' (Start Exam) button is located on the right side of the exam details. At the bottom of the page, there's another navigation bar with '考试' (Exam) and a status '未开始' (Not Started), along with a message '距考试开始还有18天' (18 days left until the exam starts).

图 3.22 考试入口

点击“开始考试”按钮进入考试界面，学生需在规定时间内完成考试，完成所有题目后可以点击“确认交卷”按钮完成考试（注意：①超过规定时间虽未完成所有题目，系统会自动提交考试；②考试过程中途离开，离开的时间依然会计入考试时间，切勿轻易离开）。

The screenshot shows the 'Exam Answering' page for the '期末考试' (Final Exam). The top navigation bar shows '沟通的艺术 > 考试列表 > 期末考试'. The main content area displays a single-choice question:

单选 1. 下列的描述哪一个是正确的 () (10分)

没有什么不同
 人人生而平等
 人人生而不同
 什么都一样

To the right of the question is a sidebar with the following information:

剩余时间	29:55	
已答次数	0/1	
答题卡 (共3道题)		
1	2	3
暂存离开		
确认交卷		

Below the sidebar, there is another single-choice question:

单选 2. 谁说的是对的 () ? (10分)

戚薇
 韩东君

图 3.23 考试作答页面

四、退课

在个人学习空间页面，把鼠标放在一门课程的任何区域，如果右上角出现 \times 即表示该课程可以选择退课，点击 \times 即可实现退课；如果不出现 \times ，则表示该课程被教师设置为不可退课的课程。如图 4.1。

The screenshot shows the Xuetangx Learning Space interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, 'xuetangx.com', '首页' (Home), '全部课程' (All Courses), '我的课程' (My Courses) (which is underlined), and '常见问题' (FAQ). On the right, there is a user profile for 'liweiwei 学生'. Below the navigation bar, there are two dropdown menus: '学期: 2018秋' (Semester: Fall 2018) and '状态: 全部' (Status: All). A search bar with the placeholder '课程名称/老师姓名' (Course Name/Teacher Name) and a '搜索' (Search) button are also present. The main content area displays three courses:

- 学堂在线 - 2018秋**
当前成绩: 90
进入课程 | 继续学习
详细信息: 学堂在线 - 2018秋, 班级: 默认班级, 暂无重要任务
- 商务礼仪与沟通艺术 - 2018秋**
当前成绩: 35.66
进入课程 | 继续学习
详细信息: 学堂在线 - 薛秀军, 班级: 默认班级, 暂无重要任务
- 生活英语听说 - 2018秋**
当前成绩: 0
进入课程 | 继续学习
详细信息: 学堂在线 - 张文霞 杨芳, 班级: 默认班级, 暂无重要任务

图 4.1 如何退课

五、在线帮助和问题反馈

学生在学习过程中，遇到关于平台或课程的问题除了向本校管理员反应外，还可以联系学堂在线的教学服务人员。在平台首页、课程空间、学习空间等页面都可以在右侧找到在线客服功能。

This screenshot shows the same Xuetangx Learning Space interface as Figure 4.1, displaying three courses. The second course, '商务礼仪与沟通艺术 - 2018秋', has a red box and an arrow pointing to the online customer service icon (a speech bubble with a person) located in the top right corner of its card.

点击  即可查看到客服服务邮箱和客服电话。

客户服务

客服邮箱: bsupport@xuetangx.com
客服电话: 010-82158909 (工作日 9:00-18:00)

六、移动端学习

为了更加方便学生学习，平台支持移动端学习功能，学生在移动端能够完成在线学习、作业、考试、查看公告、查询课程成绩、观看直播、接收课程相关推送消息等功能，同时支持学生将视频离线下载至本地，在无网络情况下进行学习，相关学习记录在联网后可同步至云端。



登录移动端 APP 后，学生可以选择使用平台的名称，输入学号和密码，即可成功登录移动端进行学习。**(说明：如果学生首次登录学号和密码，需要进行账号激活步骤，步骤与 PC 激活步骤大致相同。)**

成功登录学堂云 APP 后，可以在最下面的菜单栏看到学习、发现、下载、我的四部分。

(1) 学习

登录成功默认进入“学习”页面，在学习页面展示学生已加入的课程，可以通过学期、状态等筛选课程，点击具体课程可进入课程学习页面，如下图所示：



(2) 发现

点击“发现”切换到所有课程页面，可以通过分类、学期、状态等条件筛选找到对应的课程，也可以直接输入课程名称进行筛选课程。

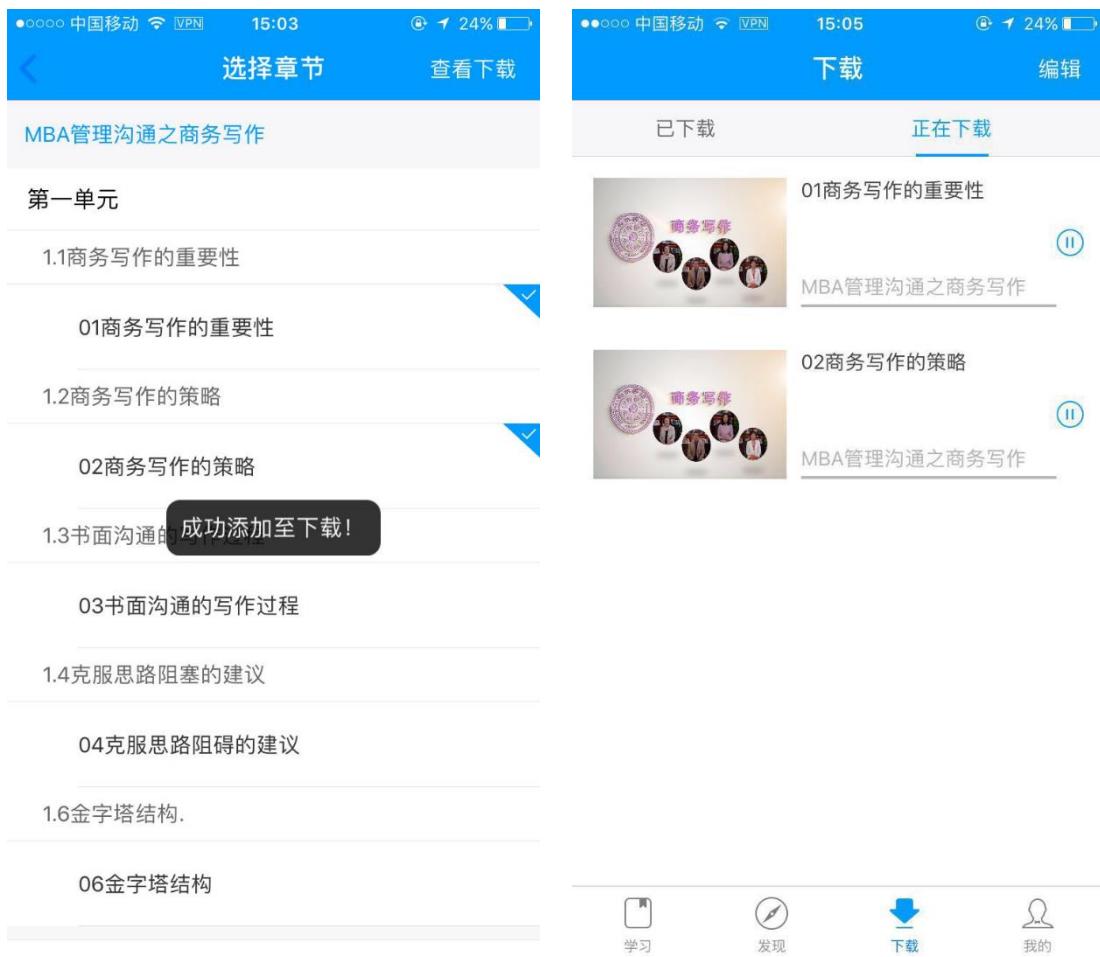
The screenshot shows the 'Discover Courses' section of a learning platform. At the top, there are filters for 'All Categories', 'Semester', and 'Status'. Below are five course cards:

- MBA Management Communication Business Writing**: Teacher-led, 15 people have learned. It features a purple circular seal icon.
- courseing_2019**: Teacher-led, 10 people have learned. It features a flower icon.
- Psychology Overview**: Teacher-led, 8 people have learned. It features a yellow brain icon.
- Course List Test Course**: Teacher-led, 8 people have learned. It features a university building icon.
- Music and Health**: Teacher-led, 8 people have learned. It features a person playing a guitar icon.

At the bottom, there are navigation icons: 学习 (Study), 发现 (Discover), 下载 (Download), and 我的 (My). On the right, a detailed view of the 'MBA Management Communication Business Writing' course is shown, including its title, source (China University of计量), semester (Spring 2019), class (Default Class), start date (July 1, 2018), student count (18), duration (3 hours/week), and two teachers: Qian Xiaojun and Zhang Jin.

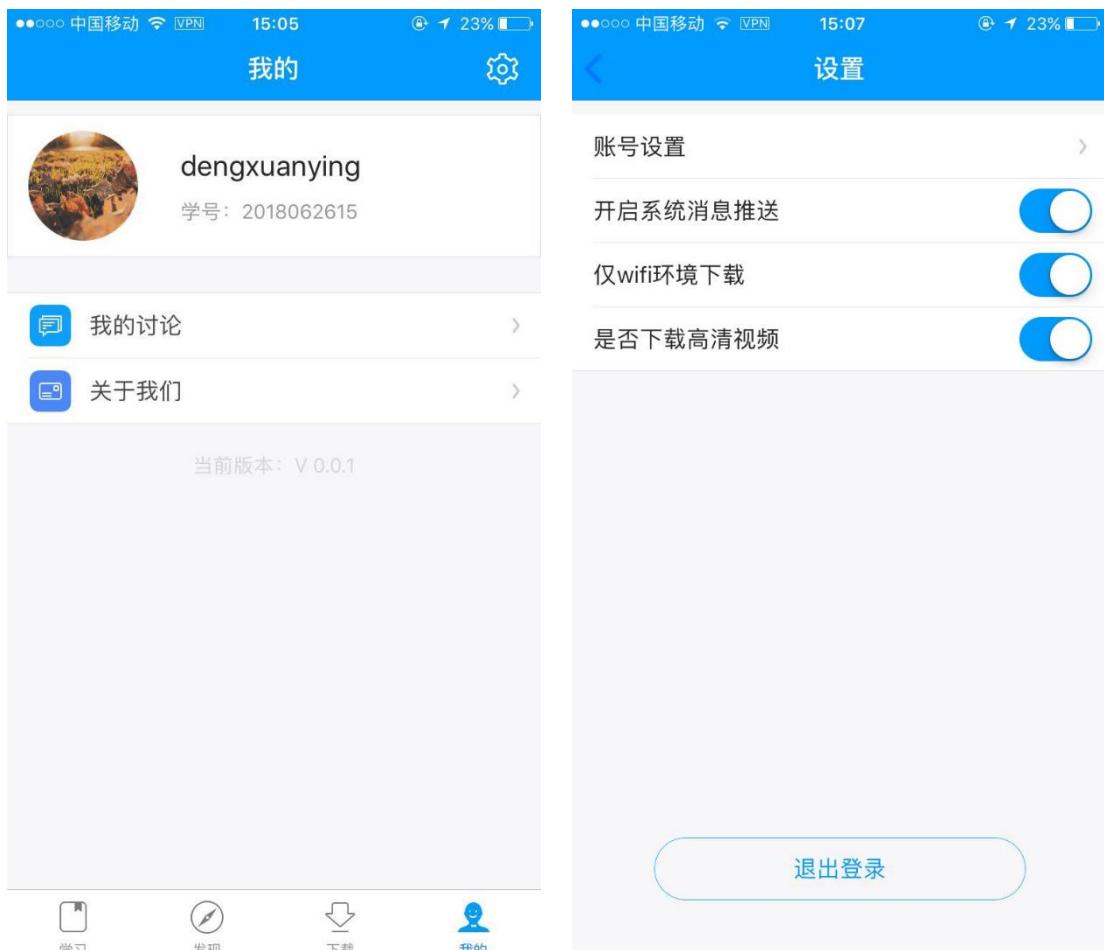
(3) 下载

支持学生将视频离线下载至本地，在无网络情况下进行学习，相关学习记录在联网后可同步至云端。



(4) 我的

点击“我的”切换到个人中心，个人中心可以查看自己的所有讨论及一些平台相关信息。为了避免不必要的手机流量损失，学生可以在个人中心仅 wifi 环境下下载视频等操作。



(5) 课程学习

课件: 学生在移动端进入课程学习页后，直接展示课程的课件，包括视频、作业、考试等。视频和作业都能在移动端观看或完成。视频可全屏播放。

公告: 移动端可以看到教师发出的课程公告。

讨论: 移动端可浏览课程讨论区中的帖子，也可以直接发帖(包括上传图片)。

成绩: 成绩页展示学生该课程的总成绩及细分各项的成绩，得分情况一目了然。

The screenshot displays a mobile application interface for a course titled "商务写作" (Business Writing) offered by Tsinghua University, taught by Dr. Qian Xiaojun. The top navigation bar shows connectivity to China Mobile, the time as 15:02, and battery level at 24%. The main content area includes a circular seal of Tsinghua University, the course title, and the teacher's name. A progress bar indicates the video is at 00:07 of 04:47. Below this, tabs for "课件" (Materials), "公告" (Announcements), "讨论区" (Discussion), and "成绩" (Grades) are shown, with "成绩" being the active tab. The "成绩" section features a large circular icon with a score of 2.42 and the text "课程得分" (Course Score). It also displays the total course score (100 points), passing score (60 points), and a summary table of video scores.

视频名称	观看率	得分
01商务写作的...	97%	2.4/2.4
02商务写作的...	0%	0/2.4
03书面沟通的...	0%	0/2.4
04克服思路阻...	0%	0/2.4
06金字塔结构	0%	0/2.4
01从金字塔结...	0%	0/2.4
02如何商务写...	0%	0/2.4